



guide**DOGS**sa.nt

# Our Services

- Vision Services  
(servizi per la vista)
- Hearing Solutions  
(soluzioni per l'udito)
- Sensory Directions  
(direzioni sensoriali)
- Guide Dog Services  
(servizi di cani guida)

**ITALIAN**

# Guide Dog Services

(servizi di cani guida)

Forniamo cani guida per persone ceche o con handicap della vista con lo scopo di assisterle nel rendere le loro vite indipendenti.

Un cane guida rappresenta il modo piu' sicuro ed efficiente di viaggiare.

Autano il cliente ad individuare le destinazioni, evitare gli ostacoli e fermarsi ai marciapiedi. Oltre ad essere un aiuto per la sicurezza nei movimenti, un cane guida e` un ottimo compagno per il cliente.

I cani guida sono benvenuti ovunque, compresi tutti i mezzi pubblici, come taxi, autobus, treni, tram e aerei ma anche ristoranti e centri commerciali.

Se si ritiene appropriato, al cliente verra` fornito quanto prima un cane guida con esperienza.

Il cliente sviluppera` gradualmente le abilita` e la confidenza necessarie per lavorare al meglio con il loro cane guida, anche tramite il supporto di un istruttore, il quale formera` il cliente sul campo e lo consiglierà nel corso degli otto-dieci anni di vita lavorativa del cane guida.



PHOTO COURTESY OF NT NEWS (BRAD FLEET)

# Vision Services

(servizi per la vista)

Vision Services include tutti i programmi di mobilità senza l'ausilio dei cani-guida per le persone ceche o con handicap alla vista.

La perdita della vista puo` creare delle difficoltà nello svolgimento dei compiti quotidiani piu` semplici, come fare la spesa, cucinare, viaggiare, studiare o lavorare.

Il nostro team, composto da professionisti e da persone con esperienza, organizza programmi individuali per adulti e bambini che hanno perso la vista, adattandoli al loro stile di vita e ai loro obiettivi.

Ogni programma puo` includere una o una combinazione delle seguenti aree:

- Esercitarsi ad utilizzare le capacità visive e sensoriali residue.
- Imparare a camminare per strade sconosciute con sicurezza, indipendentemente e in maniera efficiente.
- Usare il bastone bianco per persone con difficoltà visive, lenti d'ingrandimento, orologi parlanti.
- Imparare ad utilizzare i trasporti pubblici.



- Sviluppare competenze e familiarizzare con l'attrezzatura che vi aiuterà nelle azioni quotidiane, come fare la spesa e cucinare.
- Imparare a familiarizzare con la perdita della vista causata da un colpo o da una ferita alla testa, così come supportare i familiari.

# Hearing Solutions

(soluzioni per l'udito - solo South Australia)

Le soluzioni per l'udito sono mirate ad aiutare ogni adulto con handicap all'udito o che abbia perso udito e vista.

Forniamo anche servizi di assistenza ai familiari o alle persone interessate a sapere di più sulla perdita dell'udito, i suoi effetti e i servizi disponibili.

Forniamo i seguenti servizi:

- Servizi individuali disegnati sui bisogni dell'utente.
- Formazione in gruppo per apprendere tattiche comunicative, comportamenti positivi, lettura delle labbra e consigli su come gestire la perdita dell'udito.
- Informazioni ed formazione su come utilizzare una vasta gamma di apparecchi acustici ed attrezzature.
- Supporto per i familiari.
- Informazioni riguardo al ronzio auricolare (acufene) o altre condizioni associate alla perdita dell'udito.
- Educazione ed formazione per la comunità e gruppi professionali.



Hearing Solutions possiede un Centro Risorse per l'udito che si tiene aggiornato con le novità riguardanti attrezzature, dando l'opportunità ai clienti di provare una vasta gamma di strumenti per telefoni, campanelli, allarmi, Sistema Loop per l'udito (endoauricolari, retroauricolari), comunicatori personali, strumenti per la televisione.

## Sensory Directions

(direzioni sensoriali - solo South Australia)

La perdita sensoriale può causare isolamento. Per questo coloro che ne sono colpiti hanno spesso bisogno di familiarizzare con la nuova realtà.

Sensory Directions lavora con le persone che soffrono sia della perdita di udito o vista sia della perdita di entrambe.

Offriamo i seguenti servizi:

- Valutazione delle esigenze personali.
- Programmi individuali con lo scopo di assecondare le esigenze di ogni cliente.
- Assistenza nell'utilizzo di altri servizi della comunità.
- Aiuto nelle azioni quotidiane come, ad esempio, fare la spesa e le pulizie.
- Minimizzare l'isolamento dalla comunità.

Sensory Directions fornisce una varietà di programmi relativi all'educazione della comunità e allo sviluppo di consapevolezza personale con lo scopo di spiegare l'handicap sensoriale e di aumentare la consapevolezza della comunità.

Tutti possono rivolgersi a Sensory Directions, anche persone con una disfunzione sensoriale.



guideDOGSsa-nt

## Referral Form

Yes, I would like to receive services from Guide Dogs SA.NT

Mr  Mrs  Miss  Ms

First name

Surname

Date of birth

Address

Postcode

Phone

Are you of Aboriginal or Torres Strait Islander origin?

No  Yes

Language spoken at home?

Interpreter required? Yes  No

If so which language?

### Service Requested

- Vision Services
- Acquired Brain Injury Vision Loss
- Hearing Solutions
- Sensory Directions
- Guide Dog Services

## Referral Source

(if referred by a health professional)

Title

Organisation

Name

Address

Telephone

Fax

Email

Signature

Has the client given consent for this referral?

No  Yes

## Please post or fax to

The Manager  
Client Services  
Guide Dogs SA.NT  
251 Morphett Street  
Adelaide SA 5000

Fax: (08) 8203 8332

Email: [clients@guidedogs.org.au](mailto:clients@guidedogs.org.au)

## Other Services

### Servizi gratuiti

Tutti i nostri servizi sono confidenziali e sono forniti ai clienti gratuitamente.

### Servizi territoriali

Guide Dogs SA.NT fornisce i suoi servizi agli abitanti nelle zone rurali del South Australia e del Northern Territory.

### Servizi per la Comunità

Forniamo sessioni di informazione e di educazione per gli altri operatori sanitari e per le comunità e appoggiamo gruppi di autoapprendimento in alcune città del paese.

Guide Dogs SA.NT lavorerà con la comunità sanitaria e gli altri servizi del paese dove sia possibile fornire una ulteriore assistenza.

### Servizi di interpretariato

Possiamo fornire un interprete nel caso in cui venga da voi richiesto per accedere ai nostri servizi. Il servizio è gratuito.



guide**DOGS**sa.nt

Guide Dogs SA.NT fornisce servizi a persone sorde, con handicap all'udito, ceche, o con handicap alla vista e ceco-sorde.

## **South Australia**

### **Head Office**

251 Morphett Street

Adelaide SA 5000

Tel: (08) 8203 8333

Fax: (08) 8203 8332

TTY: (08) 8203 8391

Toll Free: 1800 738 855

## **Northern Territory**

### **Darwin**

4/5 Keith Lane

Fannie Bay NT 0820

Tel: (08) 8981 5488

Fax: (08) 8981 0820

### **Alice Springs**

Shop 6, Westpac Breezeway

Todd Mall

Alice Springs NT 0871

Tel: (08) 8955 5874

Fax: (08) 8955 5831

**Email: [clients@guidedogs.org.au](mailto:clients@guidedogs.org.au)**

**Internet: [www.guidedogs.org.au](http://www.guidedogs.org.au)**